

隐私政策

本政策适用于正迅保险经纪股份有限公司（以下简称“我们”或“正迅保险”）的产品“小白保险”APP（以下简称“小白保险”或“APP”）及其相关服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享或公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、您的个人信息如何在全球范围转移
- 8、本政策如何更新
- 9、APP 运营者的基本情况及联系方式

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守合法、正当、必要的原则，保护您的个人信息。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品及接受服务前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益有重大关系的条款采用加粗方式标注，以提示您注意。

关键词释义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。包括个人基本资料、身份信息、生物识别信息、网络身份标识信息、健康生理信息、教育工作信息、财产信息、通信信息、联系人信息、上网记录、常用设备信息、位置信息和其他个人信息。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。包括个人敏感

信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）未成年人的个人信息等。

Cookie（曲奇档案）：Cookie是您浏览网页时，网站服务器放在客户端里面的一个小小的文本文件，当您再次访问相应网站时，网站就可以通过Cookie识别您的浏览器。Cookie可能会存储用户偏好及其他信息。您可以将浏览器配置为拒绝所有Cookie或在网站发送Cookie时显示提示。不过，如果没有Cookie，某些网站功能或服务可能无法正常工作。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，且仅会出于本政策所述的以下目的收集和使用您的个人信息。

（一）您使用核心功能须提供并授权我们使用个人信息的情形

我们的APP包括一些核心功能，您需要提供并授权我们保存和使用下列与您有关的信息，才能使用上述这些功能接受服务。如您提供的信息中包含第三方人员信息，默认您已取得第三方授权，同意我司对其相关信息进行使用和共享。如您拒绝提供并授权，则无法使用这些核心功能接受服务。其具体情形主要如下：

1. 核心功能

（1）用户注册

为完成用户注册，您需要提供个人手机号码、证件类型、证件号码、验证码或准备使用的密码等；您可授权第三方（包括微信、QQ、支付宝）注册的账户登录小白保险平台，我们会获取您的昵称、头像。

（2）产品投保

为完成产品投保功能，您需要提供姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、手机号码、证件类型、证件号码、有效期限等。

除以上基本信息外，根据保险产品的类型不同，您需提供额外获取您的保险标的等相关信息，如健康状况信息、房屋等财产信息、航班信息、车辆信息等。

（3）保单管理

为完成保单管理，您需要提供手机号码、投保人及被保险人姓名、证件类型、证件号码、邮箱等。

(4) 积分商城

为完成积分商城功能，您需要提供积分信息、地理位置（位置信息）、相关收货信息等。

(5) 保险推广

为完成保险推广，您需要保证您提供的姓名、手机号、邮箱、证件类型、证件号码、相应证件照片、银行卡号、开户银行、地理位置（位置信息）、从业年限、学历、电子签名等。

2. 开展数据分析和研究，改进我们的产品及服务

为了提升您的产品及服务体验，您需要提供姓名、证件类型、证件号码、手机号码、浏览及搜索记录、设备信息、地理位置（位置信息）、订单信息等，我们将提取您的浏览及搜索偏好、行为习惯等。我们会对上述信息进行统计、分析，用以改善产品并推送适合的产品。

3. 保障交易安全所必需的情形

为提高您使用我们的 APP 时系统的安全性，更准确地预防网络安全风险和保护账户安全，您需要提供下述个人信息，包括但不限于：

(1) 终端设备信息：包括但不限于浏览器、相关软件版本、操作系统等相关信息。

(2) 网站访问浏览信息：包括但不限于访问时间、时长、次数、页面、网络日志等。

(3) 流量来源信息：包括但不限于跳转至 APP 之前的外部页面、搜索引擎相关信息等。

(4) 个人信息：手机号码、姓名、证件类型、证件号码、会员信息、交易信息等。

(5) 授权合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息。

如您同意授权提供，则上述信息由我们自动获取，无需您主动录入。

(二) 您使用附加功能须提供并授权我们使用个人信息的情形

为给您提供更丰富更便捷的产品及服务，我们的 APP 以下主要附加功能需要使用您的个人信息。如果您拒绝提供并授权，您依然可以使用 APP 的核心功能接受服务，但无法获得附加功能对应的相关服务。

这些附加业务功能包括但不限于：

1. 订单支付
2. 保单查询、电子保单下载
3. 政策变更、服务升级
4. 活动提醒
5. 邀请好友
6. 申请积分兑换

（三）开启相关设备权限

您需要在您的设备中向我们开启设备信息、地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、传感器、麦克风等访问权限，以收集和使用上述核心及附加功能对应服务所需要的个人信息。您开启这些访问权限即代表您同意提供或授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集您的这些个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应功能相关的服务。

（四）我们在以下情形中收集、使用您的以下个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 依法维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益所必需的；
5. 您自行向社会公众公开的；
6. 从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道公开披露的信息中收集的；
7. 根据您的要求与我们签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护我们所提供的产品及服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置 APP 的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

（五）对您个人信息使用的规则

1. 我们会认真按照本隐私政策的约定使用您的个人信息。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会事先征求您的同意。

2. 在收集您的个人信息后，我们有可能通过技术手段对数据进行去标识化处理。经去标识化处理的信息将无法用来重新识别您的身份。**根据法律规定，我们有权使用、共享已经去标识化的信息，开展数据分析等商业化应用。**

3. **您在使用我们的产品及接受服务时所提供或授权我们查询收集的所有个人信息，将在您使用我们的产品及接受服务期间持续授权我们使用，除非您提交删除申请（法律法规或监管部门另有规定的除外）并得到了我们的响应。**

4. 当您使用产品和接受服务的过程中，需要使用手机等设备明确显示您的个人信息时，我们会采用包括匿名、部分信息采用符号替换等方式处理您的信息，以保护您的信息安全。

5. 对于 APP 的核心及附加功能所收集的个人敏感信息，我们将采用弹窗或独立授权协议等方式（原则上不影响用户投保流程体验）向您进行告知，并明确告知您拒绝提供或者拒绝同意将带来的影响，例如您将无法使用相应的核心功能或附加功能接受相关服务，以确保您在完全知情的基础上决定是否提供或授权我们查询、收集、共享您的个人敏感信息。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保 APP 正常运转，我们会在您的设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，APP 能够存储您的历史浏览记录等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以通过每次访问我们的 APP 时更改用户设置的方式，按照自己的偏好管理或删除 Cookie。如果您的浏览器或浏览器插件允许，也可以拒绝我们使用 Cookie，但我们的 APP 必须使用 Cookie 来防止第三方欺诈的情形除外。此种除外情形下，如果您仍然拒绝我们使用 Cookie，可能会妨碍您通过我们的 APP 接受服务，但不影响正常接受我们通过 APP 以外途径提供的其他服务。

（二）同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用其他同类技术。

三、我们如何共享或公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与其它公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取授权同意的情况下共享：获得您的同意后，我们可在正迅保险内部或与授权合作伙伴共享您的个人信息。

（1）正迅保险内部共享：为了给您提供多样化的产品及综合化的服务，强化风险防控，提升客户服务水平和用户体验，我们会将您的个人信息在正迅保险内部进行共享。正迅保险内部其他成员如要改变本隐私政策声明的个人信息使用目的，将再次征求您的授权同意。除非得到您的明确授权或根据相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下在正迅保险内部共享您的个人敏感信息。

（2）与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策第一部分中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。

目前，我们的授权合作伙伴主要包括以下两大类型：保险中介机构、技术服务商。

我们的授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的个人敏感信息。

（3）对与我们共享您的个人信息的授权合作伙伴，我们将与其签署严格的保密协议，要求其在合作结束后将您的个人信息交还我们保存，同时删除其保存的相应个人信息副本并允许我们进行核查。对于正迅保险内部其他成员，我们也会要求其严格执行正迅保险的客户信息保密制度。正迅保险内部其他成员和授权合作伙伴将按照本隐私政策规定，并采取有效的保密和安全措施来处理个人信息。

2. 去标识化处理后共享：根据《网络安全法》等法律规定，无法识别自然人个人身份的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行去标识化处

理，无法识别特定个人且不能复原的，依法可在正迅保险内部或与授权合作伙伴等其他方共享。

3. 根据法律法规及监管规定要求对外提供或共享：例如，**根据网络服务实名制管理要求和监管机构相关规定，为保证我们为您提供服务的连续性、真实性及您的合法权益，我们可能需要将上述规定中涉及的个人信息（包括但不限于访问轨迹、个人信息、支付信息等）在业务检查等必要场合提交给政府主管部门或其指定的相关机构进行核验。**

（二）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

1. 获得您同意后；
2. 根据司法机关、行政机关、监察机关要求或执行法律法规、监管规定而披露。

（三）被收购、合并或破产清算的特殊情形

如出现我们被收购、合并或破产清算情形，我们会要求收购人、存续公司、破产管理人等接受您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或者要求其重新获得您的授权同意。

四、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、不当公开披露、不当使用、不当修改、损坏或丢失（以下简称“个人信息安全事件”）。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，如权限控制、隐私保护培训等。

（二）我们的信息系统已经通过国家公安部信息系统安全等级测试备案，并获得了由公安部门核准颁发的“国家信息安全等级保护三级认证”，并取得了以下认证：诚信网站、可信网站、认证联盟实名网站。这意味着平台的技术系统安全可靠，数据保护能力得到了官方和专业机构的认可。

（三）互联网并非绝对安全。电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时使用复杂密码，协助我们保护您的账号和个人信息安全。

(四) 我们将按照《网络安全法》要求开展网络安全风险评估和数据出境安全评估，并按照相关国家标准要求开展个人信息安全影响评估。

(五) 我们将尽力确保您提供或授权我们查询收集的任何个人信息的安全。如果我们的物理防护、技术手段或管理措施遭到破坏，导致个人信息安全事件发生，我们将依法承担相应的法律责任。

(六) 由于技术水平限制及外界可能存在的各种恶意手段，不排除我们无法控制的个人信息安全事件发生的可能。在发生或者可能发生个人信息安全事件时，我们将立即采取补救措施，并按照规定及时向您和有关主管部门报告。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，在难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

五、您的权利

按照中国相关法律法规，您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

您可以使用您的用户名及密码登录 APP，进入会员中心后，如需查询注册账户中的相关个人信息，可访问个人信息。

(二) 更正您的个人信息

当您发现您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可通过如下途径申请更正：

(1) 点击 APP 在线客服功能，向在线客服人员提出申请。

(2) 如果您需要修改小白保险账号相关信息，您可以在账户设置中自行更改。

(三) 删除您的个人信息

当您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用、共享或公开披露您个人信息的，有权要求我们删除您的个人信息，申请删除的途径为联系 APP 的在线客服功能。我们将依据您的要求删除您的个人信息，《保险法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

(四) 取消授权或变更授权范围的方式

您可以通过联系 APP 的在线客服等途径取消授权或变更授权范围。当您取消授权或变更授权范围后，我们将不再查询、收集、共享或公开披露您的相应个人

信息。但根据本隐私政策第一部分，您将无法使用相应的业务功能接受服务，同时根据《保险法》《反洗钱法》等法律法规、监管规定我们还将继续保存您的相关个人信息。您取消授权或变更的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您拒绝接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：联系 APP 的在线客服功能或使用短信退订功能，但我们依照法律法规、监管规定或单项服务的服务协议约定发送消息的情形除外。

（五）注销账户

您可以通过联系 APP 的在线客服申请注销此前注册的账户。在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息，《保险法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

（六）获取个人信息副本

您可以通过登录 APP，进入会员中心获得您的个人信息副本。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们将根据国家关于未成年人网络保护的法律法规、监管规定处理未成年人的个人信息。如果没有父母或者其他监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规、监管规定允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露其个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据，《保险法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集、产生的个人信息和重要数据将在境内存储。如因业务需要，确需向境外提供的，我们将依据法律法规和监管规定的要求履行相关程序，并进行安全评估。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策将适时更新。未经您同意，我们不会减少您按照本隐私政策所享有的权利。我们会通过软件弹窗方式及时提示您隐私政策更新的情况，若您继续使用 APP 相关的功能，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策查询、收集、对外共享、公开披露您的相关信息。

九、APP 运营者的基本情况及联系方式

公司名称：正迅保险经纪股份有限公司

注册地址：广州市越秀区东风中路 418 号 904 房

我们设置了个人信息保护的专门部门/专门岗位人员。如果您对本隐私政策有任何疑问或任何相关的投诉、意见，请通过联系 APP 在线客服或拨打联系电话 020-83274011 与我们联系。

本《隐私政策》于 2020 年 02 月 24 日发布